Microsoft

X19-78443-01

## CLEANING & USAGE INSTRUCTIONS

Always handle your device with care to maintain its appearance. To clean, wipe the outer surface with a soft, lint-free cloth.

***This symbol identifies safety and health messages in this Device Guide. Read this guide for important safety and health information for the product that you have purchased.***

### WARNING: Read Safety & Health Info

Read this guide for important safety and health information and the terms of the Limited Warranty that apply to the Microsoft® device that you have purchased. Keep all printed guides for future reference. Failure to follow instructions and properly set up, use, and care for this product can increase the risk of serious injury or death, or damage to the device or devices. For an online version of this guide go to: www.surface.com/support

### Warning: Do Not Attempt Repairs

Do not attempt to take apart, open, service, or modify the product, accessories, or power supply. Doing so could present the risk of electric shock or other hazard. Any evidence of any attempt to open and/or modify this device, including any peeling, puncturing, or removal of any of the labels, will void the Limited Warranty.

### Warning: Small Children

This device and its accessories are not toys. Do not allow small children to play with them because they could hurt themselves or others, damage the device, or use services that increase your mobile device bill. Keep the device and all its parts and accessories out of the reach of small children.

### Caution: Cable and Cord Safety

Arrange all cables and cords so that people and pets are not likely to trip over or accidentally pull on them as they move around or walk through the area. Do not allow children to play with cables and cords.

### Warning: Battery Safety

The keyboard adapter contains a built-in NiMH battery, improper use of which may result in explosion. Do not heat, open, puncture, mutilate, or dispose of the product in fire. Do not leave the device in direct sunlight for an extended period of time, which could cause melting or battery damage. The battery in this device is not user replaceable and should only be replaced by Microsoft or a Microsoft Authorized Service Provider. See www.surface.com/support for additional details.

### Warning: Use Near Water

To reduce the risk of fire or shock, do not use this device near water and do not expose it to rain or moisture. Do not attempt to dry device with a hair dryer or a microwave oven.

### Warning: Airbag Avoidance

For vehicles equipped with airbags, do not place the device or other objects on or near the airbags. If an airbag deploys, objects placed on or near the airbag could cause serious personal injury or even death.

### Warning: Choking Hazard

This device may contain small parts which may be a choking hazard to children under 3. Keep small parts away from children.

### Warning: Coin Cell Safety Notice

**KEEP OUT OF REACH OF CHILDREN. DO NOT INGEST BATTERY, CHEMICAL BURN HAZARD.**

The Surface Pro 3 pen contains coin/button cell batteries. If a coin/button cell battery is swallowed, it can cause severe internal burns and perforation of soft tissue in just 2 hours and can lead to serious injury or death. Keep new and used batteries away from children. If the battery compartment does not close securely, stop using the product and keep it away from children. If you think batteries might have been swallowed or placed inside any part of the body, seek immediate medical attention. Coin batteries must be removed immediately if swallowed. See www.surface.com/support for information about how to remove and replace coin cell.

### Warning: Follow Instructions to Avoid Interference Problems

Turn off your mobile device in any location where posted notices instruct you to do so. In an aircraft, turn off your device whenever instructed to do so by airline staff, or prior to packing a wireless device in luggage. This device offers an "airplane mode". Please consult airline staff about using it in flight.

### Warning: Potentially Explosive Atmospheres

Areas with potentially explosive atmospheres are often, but not always, posted and can include fueling areas, such as below decks on boats, fuel or chemical transfer or storage facilities, or areas where the air contains chemicals or particles, such as grain dust, or metal powders. When you are in such an area, turn off your mobile device, and do not remove or install battery chargers, AC adapters, or any other accessory. In such areas, sparks can occur and cause an explosion or fire.

### Caution: Parts of this device are magnetic.

It may attract metallic materials. To reduce the potential risk of sparks, verify the electrical connection area is free of metallic objects before interconnecting devices. In order to reduce the likelihood of magnetic fields interfering with compass readings, disrupting the proper operation of pacemakers, or corrupting magnetically stored data, do not place credit cards or other magnetic storage media or magnetically sensitive devices near this device.

### Caution: Personal Medical Devices

Radio-frequency emissions from electronic equipment can negatively affect the operation of other electronic equipment, causing them to malfunction. Although the device is designed, tested, and manufactured to comply with regulations governing radio frequency emission in countries such as the United States, Canada, the European Union, and Japan, the wireless transmitters and electrical circuits in the device may cause interference in other electronic equipment. Therefore, please take the following precautions:

Pacemakers The Health Industry Manufacturers Association recommends that a minimum separation of 15 cm (6 inches) be maintained between a wireless device and a pacemaker to avoid potential interference with the pacemaker.

Persons with pacemakers

- Should always keep the device more than 15 cm (6 inches) from the pacemaker when the wireless device is turned on.
- Should not carry in the breast pocket.
- If you have any reason to suspect that interference is taking place, turn the device off immediately.

**Other Medical Devices**

If you use any other personal medical device, consult the medical device manufacturer or your physician to determine if it is appropriate for you to use other electronic devices near your medical device.

### Caution: Do not Swing or Carry the Host Device by this Accessory

The accessory and host device are held together only by magnetics and can detach, leading to potential product damage or injury to nearby people or objects.

### Caution: Heat Related Concerns

The device may become very warm during normal use. The device complies with the user-accessible surface temperature limits defined by the International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950-1). To reduce heat related concerns, follow these guidelines:

- Set up your device on a stable work surface that allows for adequate air circulation under and around the device.
- Use caution when operating your device on a pillow, blanket, or other soft material, because the material can block the airflow which may result in the device overheating.
- If your device is on your lap and gets uncomfortably warm, remove it from your lap and place it on a stable work surface.

## REGULATORY INFORMATION

### Disposal of Waste Batteries and Electrical & Electronic Equipment

This symbol on the product or its batteries or its packaging means that this product and any batteries it contains must not be disposed of with your household waste. Instead, it is your responsibility to hand this over to an applicable collection point for the recycling of batteries and electrical and electronic equipment. This separate collection and recycling will help to conserve natural resources and prevent potential negative consequences for human health and the environment due to the possible presence of hazardous substances in batteries and electrical and electronic equipment, which could be caused by inappropriate disposal. For more information about where to drop off your batteries and electrical and electronic waste, please contact your local city/municipality office, your household waste disposal service, or the shop where you purchased this product. Contact weee@microsoft.com for additional information on WEEE and waste batteries. Rechargeable keyboard adapter contains Nickel metal hydride (NiMH) batteries. Surface Pro 3 Pen contains one AAAA alkaline and two Button Cell Silver Oxide batteries.

This device is not intended for use in machinery, medical or industrial applications. Any changes or modifications not expressly approved by Microsoft could void the user's authority to operate this device. This product is for use with NRTL Listed (UL, CSA, ETL, etc.), and/or IEC/EN 60950-1 compliant (CE marked) Information Technology equipment. No serviceable parts included. This device is rated as a commercial product for operation at +32ºF (+0ºC) to +95ºF (+35ºC).

### For Customers in the United States and Canada

This Class B digital apparatus complies with, as applicable, Part 15 of the U.S. Federal Communications Commission (FCC) rules, Canadian ICES-003, RSS-Gen and RSS-210. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### Exposure to Radio Frequency (RF) Energy

This device may contain radio transmitters and has been designed, manufactured and tested to meet the Federal Communications Commission (FCC), Industry Canada and European guidelines for RF exposure and Specific Absorption Rate.

To ensure that your exposure to RF energy generated by the radios does not exceed the exposure limits set forth by these guidelines, orient the device such that the display side is not directly in contact with your body, such as lying display side face down on your lap or upper body.

Radiation Exposure Statement for model 1628: This equipment complies with FCC and IC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

Additional information about RF safety can be found on the FCC website at www.fcc.gov/oet/rfsafety and the Industry Canada website at www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf01904.html

### Radio and TV Interference Regulations

The Microsoft hardware device(s) can radiate radio frequency (RF) energy. If not installed and used in strict accordance with the instructions given in the printed documentation and/or onscreen help files, the device may cause harmful interference with other radio-communications devices (for example AM/FM radios, televisions, baby monitors, cordless phones, etc.). There is, however, no guarantee that RF interference will not occur in a particular installation. To determine if your hardware device is causing interference to other radio-communications devices, turn off and unplug the device from any external power source. If the interference stops, it was probably caused by the device. If this hardware device does cause interference, try the following measures to correct it:

- Relocate the antenna of the other radio-communications device (for example AM/FM Radios, televisions, baby monitors, cordless phones, etc) until the interference stops.
- Move the hardware device farther away from the radio or TV, or move it to one side or the other of the radio or TV.
- Plug the device into a different power outlet so that the hardware device and radio or TV are on different circuits controlled by different circuit breakers or fuses.
- If necessary, ask your device dealer or an experienced radio-TV technician for more suggestions. For more information about interference issues, go to the FCC Web site at: http://www.fcc.gov/cgb/consumerfacts/interference.html. You can also call the FCC at 1-888-CALL FCC to request Interference and Telephone Interference fact sheets.

This Product is restricted to indoor use only to reduce any potential for harmful interference with licensed operation in the 5.15 to 5.25 GHz frequency range.

## COPYRIGHT

Information and views expressed in this document, including URL and other Internet Web site references, may change without notice.

This document does not provide you with any legal rights to any intellectual property in any Microsoft product. You may copy and use this document for your internal, reference purposes. © 2013 Microsoft Corporation. Surface, Windows RT and Windows 8 Pro are trademarks of the Microsoft group of companies. *Bluetooth* is a registered trademark of *Bluetooth* SIG, Inc. All other trademarks are property of their respective owners.

## AGREEMENT TO MICROSOFT LIMITED WARRANTY

You must accept the Limited Warranty at http://www.microsoft.com/hardware/warranty to use your Microsoft device and/or accessories. By using the Microsoft device or accessories, you agree to be bound by these terms. Please read them. If you do not accept them, do not use your Microsoft device or accessories. Return the Microsoft device or accessories to Microsoft or your retailer or reseller for a refund.

## UNITED STATES AND CANADA LIMITED WARRANTY SUMMARY

Microsoft warrants that your Microsoft device or accessory will not malfunction under normal use conditions for the longer of one year or the warranty period required by law from the date you purchased your Microsoft device or accessory from Microsoft or an authorized reseller. The warranty excludes normal wear and tear, and damage caused by accident or abuse. Other exclusions and limitations apply, including merchantability. To obtain service, go to: http://www.microsoft.com/hardware/support.

Please read the entire Limited Warranty, including more information about obtaining service, at: http://www.microsoft.com/hardware/support/warranty.

**If you live in the United States, Section 9 of the Limited Warranty contains a binding arbitration clause and class action waiver**, available at: http://www.microsoft.com/hardware/support/warranty/arbitration.

The arbitration clause affects your rights about how to resolve a dispute with Microsoft. Please read it. Parts of the arbitration clause are described below.

**Any dispute not resolved by informal negotiation or in small claims court will be resolved only by individual binding arbitration under the Federal Arbitration Act before a neutral arbitrator whose decision will be final—not before a judge or jury, and not in a class action lawsuit or a class, representative, or private attorney general proceeding of any kind.** The American Arbitration Association will conduct the arbitration under its Commercial Arbitration Rules. The Limited Warranty's arbitration clause contains the rest of the terms, instructions, and forms for notifying Microsoft of a dispute or commencing arbitration.

## INSTRUCTIONS D'UTILISATION ET DE NETTOYAGE

Manipulez votre appareil avec soin afin de conserver son apparence. Pour le nettoyer, essuyez la surface externe avec un chiffon doux et non pelucheux.

***Ce symbole identifie les messages de santé et de sécurité dans le présent Guide de l'appareil. Lisez ce guide pour consulter les renseignements importants relatifs à la sécurité et à la santé concernant le produit que vous avez acheté.***

### AVERTISSEMENT : Lisez les renseignements relatifs à la sécurité et à la santé

Lisez ce guide pour consulter les renseignements relatifs à la sécurité et à la santé et les conditions de la garantie limitée s'appliquant à l'appareil Microsoft^MD que vous avez acheté. Conservez tous les guides imprimés pour une consultation ultérieure. Le non-respect des instructions, la mauvaise installation, la mauvaise utilisation et le mauvais entretien de ce produit peuvent augmenter le risque de blessures graves ou de décès ainsi que de dommages aux appareils. Pour consulter une version en ligne de ce guide, visitez : www.microsoft.com/hardware/support

### Avertissement : Ne tentez aucune réparation.

N'essayez pas de démonter, d'ouvrir, d'entretenir ou de modifier le produit, les accessoires ou l'alimentation. Cela pourrait entraîner un risque de choc électrique ou d'autre danger. Tout signe de tentative d'ouverture ou de modification de cet appareil, y compris le décollage, la perforation ou le retrait d'une des étiquettes, entraînera l'annulation de la garantie limitée.

### Avertissement : Jeunes enfants

Cet appareil et ses accessoires ne sont pas des jouets. Ne laissez pas les jeunes enfants jouer avec ces derniers, car ils pourraient se blesser ou blesser d'autres personnes, endommager l'appareil ou utiliser des services payants. Gardez l'appareil et toutes ses pièces et accessoires hors de la portée des jeunes enfants.

### Mise en garde : Sécurité des câbles et cordons

Rangez tous les câbles et cordons pour éviter que des personnes ou des animaux domestiques trébuchent ou les tirent accidentellement en se déplaçant à proximité. Ne laissez pas les enfants jouer avec les câbles et les cordons.

### Avertissement : Sécurité de la batterie

Cet appareil comporte une batterie NiMH intégrée qui, si elle est mal utilisée, peut entraîner une explosion. Ne tentez pas d'ouvrir, abîmer, incinérer ou de chauffer le produit. Ne laissez pas l'appareil exposé à la lumière directe du soleil pendant une période prolongée, cela pouvant entraîner une fusion ou des dommages à la batterie. La batterie de cet appareil ne doit pas être remplacée par l'utilisateur et ne doit être remplacée que par Microsoft ou un prestataire de services agréé de Microsoft. Visitez www.microsoft.com/hardware/support

### Avertissement : Utilisation près de l'eau

Pour réduire le risque d'incendie ou d'électrocution, n'utilisez pas cet appareil près de l'eau et ne l'exposez pas à la pluie ou à l'humidité. N'essayez pas de sécher l'appareil avec un séchoir à cheveux ou un four à micro-ondes.

### Avertissement : Évitement du coussin gonflable

Pour les véhicules équipés de coussins gonflables, ne placez pas l'appareil ou d'autres objets sur ou à proximité de ces derniers. Si un coussin gonflable se déploie, les objets placés sur ou à proximité de celui-ci pourraient provoquer des blessures graves, voire la mort.

### Avertissement : Risque d'étouffement

Cet appareil peut contenir de petites pièces qui peuvent présenter un risque d'étouffement pour les enfants de moins de 3 ans. Gardez les petites pièces hors de la portée des enfants.

### Avertissement : Avis de sécurité concernant les piles boutons

**GARDEZ-LES HORS DE LA PORTÉE DES ENFANTS. N'INGÉREZ PAS LA BATTERIE; CELA PRÉSENTE UN RISQUE DE BRÛLURES CHIMIQUES.**

Ce produit peut contenir des piles boutons. Si une pile bouton est avalée, elle peut entraîner de graves brûlures internes et une perforation des tissus mous en seulement 2 heures et peut provoquer des blessures graves ou la mort. Gardez les piles neuves et usagées hors de la portée des enfants. Si le compartiment de la batterie ne se ferme pas correctement, arrêtez d'utiliser le produit et gardez-le hors de la portée des enfants. Si vous pensez que les piles ont été avalées ou placées à l'intérieur d'une partie du corps, consultez immédiatement un médecin. En cas d'ingestion, les piles boutons doivent être retirées immédiatement.

### Avertissement : Suivez les instructions afin d'éviter les problèmes de brouillage

Éteignez votre appareil mobile dans les lieux où des instructions vous demandent de le faire. Dans un avion, éteignez votre appareil lorsque le personnel de la compagnie aérienne vous demande de le faire, ou avant de le ranger dans vos bagages, s'il s'agit d'un appareil sans fil. Cet appareil propose un « mode avion ». Veuillez consulter le personnel de la compagnie aérienne avant l'utilisation de l'appareil en plein vol.

### Avertissement : Atmosphères potentiellement explosives

Les zones à risque d'explosion font souvent, mais pas toujours, l'objet d'un affichage et peuvent inclure les zones de ravitaillement en carburant, telles que les cales des bateaux, les installations fixes pour stockage ou transfert de produits chimiques ou les zones où l'air contient des produits chimiques ou des particules, telles que les grains de poussière ou les poudres métalliques. Lorsque vous vous trouvez dans une telle zone, éteignez votre appareil mobile et n'enlevez ni n'installez les chargeurs de batterie, les adaptateurs secteur ou tout autre accessoire. Des étincelles peuvent se produire dans ces zones et entraîner une explosion ou un incendie.

### Mise en garde : Les pièces de cet appareil sont magnétiques.

Elles peuvent attirer des matériaux métalliques. Pour réduire le risque d'étincelles, vérifiez que la zone de raccordement électrique est exempte d'objets métalliques avant de relier les différents appareils. Afin de réduire le risque de champs magnétiques interférant avec la boussole, perturbant le bon fonctionnement des stimulateurs cardiaques ou corrompant les données stockées par magnétisme, ne placez pas de cartes de crédit ou autres supports de stockage magnétique ou de dispositifs sensibles aux champs magnétiques à proximité de cet appareil.

### Mise en garde : Dispositifs médicaux personnels

Les émissions de radiofréquences d'équipements électroniques peuvent perturber le fonctionnement d'autres équipements électroniques. Bien que l'appareil soit conçu, testé et fabriqué conformément aux règlements régissant les émissions de radiofréquences dans des pays comme les États-Unis, le Canada, l'Union européenne et le Japon, les émetteurs sans fil et circuits électriques intégrés dans l'appareil peuvent provoquer des interférences dans d'autres équipements électroniques. Par conséquent, veuillez prendre les précautions suivantes :

Stimulateurs cardiaques : L'organisme Health Industry Manufacturers Association recommande qu'une distance minimale de 15 cm ( 6 pouces) soit maintenue entre un appareil sans fil et un stimulateur cardiaque pour éviter toute interférence avec le stimulateur.

Personnes portant un stimulateur cardiaque

- Il est recommandé de toujours garder l'appareil à plus de 15 cm (6 pouces) du stimulateur lorsque l'appareil sans fil est allumé.
- Il faut éviter de le transporter dans la poche poitrine.
- Si, pour quelque raison que ce soit, vous soupçonnez des interférences, éteignez immédiatement l'appareil.

**Autres dispositifs médicaux**

Si vous utilisez tout autre dispositif médical personnel, consultez le fabricant du dispositif médical ou votre médecin pour savoir si vous pouvez utiliser d'autres appareils électroniques à proximité de votre dispositif médical.

### Mise en garde : Ne balancez pas ni ne portez l'appareil hôte à l'aide de cet accessoire

L'accessoire et l'appareil hôte ne sont maintenus ensemble que par magnétisme et peuvent se détacher, ce qui peut endommager le produit ou des objets environnants ou blesser des personnes à proximité.

### Mise en garde : Problèmes liés à la chaleur

L'appareil peut devenir très chaud pendant une utilisation normale. L'appareil respecte les limites de température de surface accessible à l'utilisateur, définies par la norme internationale pour la sécurité du matériel informatique (CEI 60950-1). Pour réduire les problèmes liés à la chaleur, veuillez suivre les consignes suivantes :

- Configurez votre appareil sur une surface de travail stable qui permet une circulation d'air adéquate sous et autour de l'appareil.
- Soyez prudent lorsque vous utilisez votre appareil sur un oreiller, une couverture ou tout autre matériau mou, car le matériau peut bloquer la circulation d'air, ce qui peut entraîner une surchauffe de l'appareil.
- Si votre appareil se trouve sur vos genoux et chauffe au point de vous gêner, retirez-le de vos genoux, puis posez-le sur une surface de travail stable.

## RENSEIGNEMENTS RÉGLEMENTAIRES

### Élimination des appareils électriques et électroniques et des piles usagées

Ce symbole sur le produit, ses piles ou son emballage signifie que ce produit et les piles qu'il contient ne doivent pas être jetés avec les ordures ménagères. Au lieu de cela, il vous incombe de les déposer dans un point de collecte adapté pour le recyclage des piles et des appareils électriques et électroniques. Cette collecte séparée et le recyclage aident à préserver les ressources naturelles et à limiter le risque de conséquences négatives pour la santé humaine et l'environnement en raison de la présence éventuelle de substances dangereuses dans les piles et les équipements électriques et électroniques, qui peut être causée par une élimination inadéquate. Pour plus de renseignements sur l'endroit où déposer vos piles et déchets électriques et électroniques, veuillez communiquer avec le bureau local de votre ville/municipalité, votre service de collecte des ordures ménagères ou le magasin où vous avez acheté ce produit. Écrivez à weee@microsoft.com pour plus de renseignements sur les DEEE et les piles usagées. Ce produit contient une pile hybride au nickel métallique (NiMH).

Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé dans des applications industrielles, médicales ou d'utilisation de machines. Toute modification non expressément approuvée par Microsoft pourrait annuler l'autorisation de l'utilisateur à utiliser cet appareil. Ce produit doit être utilisé avec un équipement informatique répertorié NRTL (UL, CSA, ETL, etc.) et/ou conforme à la norme CEI/EN 60950-1 (marquage CE). Aucune pièce réparable incluse. Cet appareil est classé comme un produit commercial prévu pour un fonctionnement à une température comprise entre +0 °C (+32 °F) et +35 °C (+95 °F).

### Pour les clients situés aux États-Unis et au Canada

Cet appareil numérique de classe B est conforme à la section 15 des règles de la Federal Communications Commission (FCC) des États-Unis, et aux normes ICES-003 RSS-Gen et RSS-210 du Canada. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit causer aucune interférence et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris des interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable.

### Exposition à l'énergie des fréquences radio (RF)

Cet appareil peut contenir des émetteurs radio et a été conçu, fabriqué et testé pour respecter les lignes directrices de la Federal Communications Commission (FCC), d'Industrie Canada et de l'Union européenne en matière d'exposition RF et de débit d'absorption spécifique.

Pour vous assurer que votre exposition à l'énergie RF générée par les radios ne dépasse pas les limites d'exposition établies par ces lignes directrices, orientez l'appareil de telle manière que le côté de l'écran ne soit pas directement en contact avec votre corps, en posant l'appareil avec l'écran tourné vers vos genoux ou la partie supérieure de votre corps.

Exposition aux radiations pour le modèle 1628 : Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations de la FCC et de l'IC définies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé en gardant une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et votre corps.

Des renseignements supplémentaires sur la sécurité en matière de RF sont disponibles sur le site Web de la FCC à l'adresse www.fcc.gov/oet/rfsafety et le site Web d'Industrie Canada à l'adresse www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf01904.html

### Règlements sur les interférences de radio et de télévision

Les appareils Microsoft peuvent émettre de l'énergie de fréquence radio (RF). S'il n'est pas installé et utilisé en stricte conformité avec les instructions fournies dans la documentation imprimée et/ou les fichiers d'aide à l'écran, l'appareil peut provoquer des interférences avec d'autres appareils de radiocommunications (par exemple des radios AM/FM, des télévisions, des interphones de surveillance, des téléphones sans fil, etc.). Cependant, il se peut que des interférences RF se produisent dans une installation particulière. Pour déterminer si votre appareil provoque des interférences sur d'autres appareils de radiocommunications, éteignez votre appareil, puis débranchez-le de toute source d'alimentation externe. Si les interférences s'arrêtent, il est probable qu'elles aient été provoquées par l'appareil. Si cet appareil provoque des interférences, essayez les mesures suivantes pour y remédier :

- Déplacez l'antenne de l'autre appareil de radiocommunications (par exemple des radios AM/FM, des télévisions, des interphones de surveillance, des téléphones sans fil, etc.) jusqu'à l'arrêt des interférences.
- Éloignez l'appareil de la radio ou de la télévision, ou déplacez-le d'un côté ou de l'autre de la radio ou de la télévision.
- Branchez l'appareil sur une prise électrique différente afin que l'appareil et la radio ou la télévision se trouvent sur différents circuits contrôlés par différents disjoncteurs ou fusibles.
- Si nécessaire, demandez des conseils supplémentaires à votre revendeur ou à un technicien de radio ou de télévision expérimenté. Pour plus de renseignements sur les problèmes d'interférences, visitez le site Web de la FCC à l'adresse : http://www.fcc.gov/cgb/consumerfacts/interference.html. Vous pouvez également communiquer avec la FCC en composant le 1 888 CALL FCC pour demander des fiches sur les interférences et le téléphone.

Ce produit est limité à une utilisation intérieure uniquement pour réduire tout risque d'interférence préjudiciable avec le fonctionnement sous licence dans la bande de fréquence comprise entre 5,15 et 5,25 GHz.

## DROITS D'AUTEUR

Les renseignements et opinions exprimés dans ce document, notamment les URL et autres références à des sites Web, peuvent être modifiés sans préavis.

Ce document ne vous donne aucun droit légal de propriété intellectuelle quel que soit le produit Microsoft. Vous pouvez copier, puis utiliser ce document à des fins de référence ou d'utilisation interne. © 2012 Microsoft Corporation. Microsoft, IntelliEye, IntelliMouse et Windows sont des marques de commerce du groupe Microsoft. Bluetooth est une marque déposée de Bluetooth SIG, Inc. Toutes les autres marques de commerce appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

## CONTRAT DE GARANTIE LIMITÉE DE MICROSOFT

Vous devez accepter la Garantie limitée sur http://www.surface.com/warranty avant d'utiliser votre appareil et/ou vos accessoires Microsoft. En utilisant votre appareil et/ou vos accessoires Microsoft, vous consentez à vous conformer aux présentes conditions. Veuillez en prendre connaissance. Si vous ne les acceptez pas, n'utilisez pas votre appareil ou vos accessoires Microsoft. Retournez l'appareil ou les accessoires Microsoft à Microsoft, à votre détaillant ou à votre revendeur pour en obtenir le remboursement .

## ÉTATS-UNIS ET CANADA RÉSUMÉ DE LA GARANTIE LIMITÉE

Microsoft garantit que votre appareil ou accessoire Microsoft ne présentera pas de dysfonctionnement s'il est utilisé dans des conditions normales pendant un an ou pendant la période de garantie exigée par la loi, selon la plus longue des éventualités, à compter de la date d'achat de l'appareil ou de l'accessoire Microsoft auprès de Microsoft ou d'un revendeur agréé. La garantie ne comprend pas l'usure normale et les dommages causés par un accident ou un mauvais usage. D'autres exclusions et limitations s'appliquent, notamment en ce qui concerne la qualité marchande. Pour faire appel au service après-vente, rendez-vous sur http://www.surface.com/support.

Veuillez lire la Garantie limitée au complet, y compris les informations relatives à la façon de faire appel au service après-vente, sur : http://www.surface.com/support/warranty.

**Si vous habitez les États-Unis, l'Article 9 de la Garantie limitée contient une clause d'arbitrage obligatoire et une renonciation à tout recours collectif**; vous pouvez les consulter sur : http://www.surface.com/support/warranty/arbitration.

La clause d'arbitrage modifie vos droits quant à la façon de résoudre tout litige vous opposant à Microsoft. Veuillez en prendre connaissance. Certaines parties de la clause d'arbitrage sont expliquées ci-dessous.

**Tout litige non résolu par le biais d'une négociation informelle ou par la cour des petites créances ne pourra être résolu que par un arbitrage individuel obligatoire en vertu de la Loi fédérale sur l'arbitrage (Federal Arbitration Act) rendu par un arbitre neutre dont la décision sera définitive, et non par un juge ou un jury, non plus que dans le cadre d'un recours collectif, d'une poursuite collective ou par représentant, ou par un recours privé auprès du procureur général.**

L'Association américaine d'arbitrage (American Arbitration Association) conduira l'arbitrage en vertu de ses Règles d'arbitrage commercial. La clause d'arbitrage de la Garantie limitée contient l'ensemble des autres conditions, instructions et formulaires permettant d'aviser Microsoft de tout litige ou de tout arbitrage engagé.

## INSTRUCCIONES DE LIMPIEZA Y USO

Siempre maneje su dispositivo con cuidado para conservar su aspecto. Para su limpieza, frote la superficie externa con un paño suave y sin pelusas.

***Este símbolo identifica los mensajes de seguridad y salud en esta Guía del dispositivo. Lea esta guía para obtener información importante sobre la seguridad y salud del producto que ha adquirido.***

### *ADVERTENCIA: Lea la información sobre seguridad y salud*

Lea esta guía para obtener información importante sobre seguridad y salud, y las condiciones de la Garantía limitada que le corresponden al dispositivo Microsoft® que ha adquirido. Conserve todas las guías impresas para futura referencia. Si no se siguen las instrucciones y no se configura, usa y cuida este producto de forma adecuada, puede aumentar el riesgo de lesiones graves o la muerte, o puede causar daños al dispositivo. Para obtener una versión en línea de esta guía, visite: www.microsoft.com/hardware/support

### Advertencia: No intente realizar reparaciones

No intente desarmar, abrir, modificar o realizar mantenimiento de este producto, sus accesorios o el sistema de alimentación. Hacer esto implica un riesgo de descarga eléctrica u otro peligro. Si se evidencia un intento de abrir y/o modificar este dispositivo, incluso despegar, perforar o retirar cualquiera de las etiquetas, se anulará la Garantía limitada.

### Advertencia: Niños pequeños

Este dispositivo y sus accesorios no son juguetes. No permita que los niños pequeños jueguen con ellos porque podrían lastimarse ellos mismos o a terceros, dañar el dispositivo o utilizar servicios que aumentan la factura de su dispositivo móvil. Mantenga al dispositivo y todas sus piezas y accesorios fuera del alcance de los niños pequeños.

### Precaución: Seguridad del cable y del cordel

Organice todos los cables y cordeles para que las personas y las mascotas no se tropiecen ni tiren de ellos mientras se desplazan o caminan por el área. No permita que los niños jueguen con los cables y cordeles.

### Advertencia: Seguridad de la batería

Este dispositivo contiene una batería NiMH integrada; usarla de forma inapropiada puede provocar una explosión. No caliente, abra, perfore, mutile ni arroje el producto al fuego. No exponga el dispositivo a la luz solar directa por un período prolongado de tiempo, ya que esto puede provocar su fundición o daños a la batería. La batería de este dispositivo no puede ser reemplazada por el usuario . Esta operación solo puede realizarla Microsoft o un Proveedor de servicio autorizado de Microsoft. Visite www.microsoft.com/hardware/support

### Advertencia: Utilice agua mineral

Para reducir el riesgo de incendio o descarga, no utilice este dispositivo cerca del agua y no lo exponga a la lluvia ni la humedad. No intente secar el dispositivo con un secador de cabello o un microondas.

### Advertencia: Anulación de airbag

Para los vehículos equipados con airbags, no coloque el dispositivo ni otros objetos sobre los airbags o cerca de ellos. Si se activara un airbag, los objetos colocados sobre él o cerca de él pueden causar daños corporales e incluso la muerte.

### Advertencia: Peligro de asfixia

Este dispositivo puede contener piezas pequeñas que pueden causar asfixia a niños menores de 3 años. Mantenga las piezas pequeñas fuera del alcance de los niños.

### Advertencia: Notificación sobre la seguridad de la batería plana

**MANTÉNGALA FUERA DEL ALCANCE DE LOS NIÑOS. NO INGIERA LA BATERÍA; PELIGRO DE QUEMADURA QUÍMICA.**

Este producto puede contener baterías planas/de botón. La ingestión de una batería plana/de botón puede causar quemaduras internas graves y perforación del tejido blando en solo 2 horas, además de lesiones graves o la muerte. Mantenga las baterías nuevas y usadas fuera del alcance de los niños. Si el compartimiento de la batería no se cierra de forma segura, deje de usar el producto y manténgalo fuera del alcance de los niños. Si considera que las baterías pudieron haberse ingerido o colocado dentro de cualquier parte del cuerpo, solicite atención médica inmediata. Las baterías planas deben extraerse de forma inmediata en caso de haberse ingerido.

### Advertencia: Siga las instrucciones para evitar problemas de interferencia

Apague su dispositivo móvil en ubicaciones donde así se indique. En un avión, apague el dispositivo cuando la tripulación se lo indique, o antes de guardar un dispositivo inalámbrico en el equipaje. Este dispositivo ofrece un "modo avión". Consulte a la tripulación de la aeronave sobre su uso en el vuelo.

### Advertencia: Atmósferas potencialmente explosivas

Las áreas con atmósferas potencialmente explosivas contienen avisos de advertencia y pueden incluir áreas de combustión, como la sección bajo cubierta en los buques, las instalaciones de almacenamiento o transferencia química o de combustible, o bien las áreas donde el aire contiene químicos o partículas, como polvo de granos o polvo metálico. Cuando se encuentre en un área de esas características, apague su dispositivo móvil y no retire ni instale cargadores de batería, adaptadores de CA o cualquier otro accesorio. En esas áreas, se pueden generar chispas que provoquen una explosión o un incendio.

### Precaución: Las piezas de este dispositivo son magnéticas.

Puede atraer materiales metálicos. Para reducir el riesgo potencial de chispas, verifique que el área de conexión eléctrica se encuentre libre de objetos metálicos antes de interconectar los dispositivos. Para reducir la posibilidad de que los campos magnéticos interfieran con las lecturas de la brújula, interrumpan el funcionamiento adecuado de los marcapasos o dañen los datos almacenados magnéticamente, no coloque tarjetas de crédito, otros medios de almacenamiento magnético ni dispositivos con sensibilidad magnética cerca de este dispositivo.

### Precaución: Dispositivos médicos personales

Las emisiones de radiofrecuencia de equipos electrónicos pueden afectar negativamente el funcionamiento de otro equipo electrónico, y provocar fallas en su funcionamiento. Aunque el dispositivo está diseñado, evaluado y fabricado para cumplir con las normas que rigen la emisión de radiofrecuencia en países como Estados Unidos, Canadá, la Unión Europea y Japón, los transmisores inalámbricos y los circuitos eléctricos en el dispositivo pueden causar interferencias en otros equipos electrónicos. Por lo tanto, tome las siguientes precauciones:

Marcapasos La Asociación de Fabricantes de la Industria de la Salud recomienda que se mantenga una distancia mínima de 15 cm (6 pulgadas) entre un dispositivo inalámbrico y un marcapasos para evitar una posible interferencia con este último.

Personas con marcapasos

- Siempre mantenga el dispositivo a una distancia superior a 15 cm (6 pulgadas) del marcapasos cuando el dispositivo móvil se encuentre encendido.
- No guarde el dispositivo en el bolsillo del pecho.
- Si tiene alguna razón para sospechar que se está produciendo una interferencia, apague el dispositivo inmediatamente.

**Otros dispositivos médicos**

Si utiliza cualquier otro dispositivo médico personal, consulte a su médico o al fabricante del dispositivo médico para determinar si es apropiado utilizar otro artefacto electrónico cerca de su dispositivo médico.

### Precaución: No balancee ni transporte el dispositivo host con este accesorio.

El accesorio y el dispositivo host se mantienen unidos solo a través de los sistemas magnéticos y pueden separarse, lo cual puede provocar un posible daño al producto o lesiones a personas u objetos cercanos.

### Precaución: Consideraciones relacionadas con el calor

El dispositivo puede calentarse mucho durante su uso normal. El dispositivo cumple con los límites de temperatura de superficie accesible para el usuario definidos por la Normativa Internacional para la Seguridad de los Equipos de Tecnología de la Información (IEC 60950-1). Para reducir las preocupaciones relacionadas con el calor, siga estas instrucciones:

- Coloque su dispositivo en una superficie de trabajo estable que permita la circulación adecuada del aire debajo del dispositivo y alrededor de él.
- Tenga cuidado al utilizar su dispositivo en una almohada, manta u otro material suave, porque el material puede bloquear el flujo de aire y provocar el sobrecalentamiento del dispositivo.
- Si su dispositivo se encuentra en su regazo y se calienta demasiado, retírelo y colóquelo en una superficie estable de trabajo.

## INFORMACIÓN REGLAMENTARIA

### Desecho de baterías residuales y equipos eléctricos y electrónicos

Este símbolo en el producto, sus baterías o su embalaje significa que este producto y cualquier batería que contenga no deben desecharse junto con sus residuos domésticos. En cambio, es su responsabilidad llevarlo al punto de recolección correspondiente para el reciclado de baterías y equipos eléctricos y electrónicos. Este proceso de recolección y reciclado por separado permite conservar los recursos naturales y prevenir posibles consecuencias negativas para la salud humana y el medioambiente por la presencia de sustancias peligrosas en las baterías y los equipos eléctricos y electrónicos, lo cual podría ser resultado del desecho inapropiado. Para obtener más información sobre dónde llevar sus baterías y desechos eléctricos y electrónicos, contacte a la oficina de su ciudad/municipalidad local, su servicio de desechos domésticos o el comercio donde adquirió este producto. Envíe un correo electrónico a weee@microsoft.com para obtener más información sobre RAEE y baterías residuales. Este producto contiene una batería de níquel-hidruro metálico (NiMH).

Este dispositivo no está diseñado para utilizarse con aplicaciones médicas, industriales o de maquinaria. Cualquier modificación que no esté expresamente aprobada por Microsoft podría anular el derecho del usuario a operar este dispositivo. Este producto debe utilizarse con equipos de tecnología de la información certificados por un NRTL (UL, CSA, ETL, etc.) y/o que cumplan con la norma IEC/EN 60950-1 (con marca CE). No se incluyen piezas reparables. Este dispositivo está clasificado como producto comercial para funcionar a temperaturas desde +32ºF (+0ºC) hasta +95ºF (+35ºC).

### Para clientes de Estados Unidos y Canadá

Según corresponda, este dispositivo digital de clase B cumple con la Sección 15 de las normas de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC, por sus siglas en inglés) de EE. UU., y las ICES-003, RSS-Gen y RSS-210 canadienses. El funcionamiento se encuentra sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no debe causar interferencia, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado.

### Exposición a la energía de radiofrecuencia (RF)

Este dispositivo puede contener transmisores de radio y ha sido diseñado, fabricado y evaluado para cumplir las directrices marcadas por la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC, por sus siglas en inglés), Industry Canada y las pautas europeas para la exposición a RF y el Índice de Absorción Específica.

Para asegurarse de que su exposición a energía RF generada por los aparatos de radio no supere los límites de exposición establecidos por estas pautas, oriente el dispositivo de manera tal que la pantalla no esté en contacto directo con su cuerpo; por ejemplo, coloque el lado de la pantalla hacia abajo en su regazo o la parte superior de su cuerpo.

Declaración de exposición a la radiación para el modelo 1628: Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de FCC e IC establecidos para un entorno no controlado. Este equipo debe instalarse y operarse a una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo.

Puede obtener más información sobre la seguridad de RF en el sitio web de FCC en www.fcc.gov/oet/rfsafety y el sitio web de Industry Canada en www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf01904.html

### Normativa de interferencias de radio y televisión

El/Los dispositivo(s) de hardware de Microsoft pueden emitir energía de radiofrecuencia (RF). Si no se instala ni se utiliza siguiendo estrictamente las instrucciones proporcionadas en la documentación impresa y/o los archivos de ayuda en pantalla, el dispositivo puede causar interferencia perjudicial con otros dispositivos de radiocomunicaciones (por ejemplo, radios AM/FM, televisores, monitores para bebés, teléfonos inalámbricos, etc.). No obstante, no existe garantía de que la interferencia de RF no ocurra en una instalación específica. Para determinar si su dispositivo de hardware provoca interferencia a otros dispositivos de radiocomunicaciones, apague y desconecte el dispositivo de cualquier fuente de alimentación externa. Si se detiene la interferencia, probablemente fue causada por el dispositivo. Si este dispositivo de hardware no provoca interferencia, ponga en práctica las siguientes medidas para corregirlo:

- Reubique la antena del otro dispositivo de radiocomunicaciones (por ejemplo, radios AM/FM, televisores, monitores para bebés, teléfonos inalámbricos, etc.) hasta que se detenga la interferencia.
- Coloque el dispositivo de hardware más lejos de la radio o TV, o ubíquelo a uno u otro lado de la radio o TV.
- Conecte el dispositivo a otra toma de corriente para que el dispositivo de hardware y la radio o TV estén en diferentes circuitos controlados por distintos interruptores o fusibles.
- De ser necesario, consulte a su distribuidor de dispositivos o a un técnico con experiencia en radio y TV para obtener más sugerencias. Para obtener más información sobre problemas de interferencia, visite el sitio web de FCC en: http://www.fcc.gov/cgb/consumerfacts/interference.html. También puede comunicarse con FCC al 1-888-CALL FCC para solicitar hojas informativas sobre Interferencia e Interferencia telefónica.

Se restringe el uso de este producto únicamente a interiores para reducir cualquier posible interferencia nociva con el funcionamiento autorizado en el índice de frecuencia de 5.15 a 5.25 GHz.

## DERECHOS DE PROPIEDAD

La información y los conceptos expresados en el presente documento, incluyendo la URL y otras referencias de sitios web de Internet, pueden modificarse sin previo aviso.

El presente documento no le otorga ningún derecho legal de propiedad intelectual sobre ningún producto de Microsoft. Puede copiar y utilizar el presente documento para fines internos y de referencia. © 2012 Microsoft Corporation. Microsoft, IntelliEye, IntelliMouse y Windows son marcas registradas del grupo de empresas de Microsoft. Bluetooth es marca registrada de Bluetooth SIG, Inc. Todas las demás marcas registradas son propiedad de sus respectivos propietarios.

## GARANTIA LIMITADA

**AL USAR SU MICROSOFT SURFACE ADQUIRIDO CON MICROSOFT O CON UN VENDEDOR AL MENUDEO O DISTRIBUIDOR AUTORIZADO ("HARDWARE DE MICROSOFT"), O EL ACCESORIO CON LA MARCA MICROSOFT ADQUIRIDO CON MICROSOFT O CON UN VENDEDOR AL MENUDEO O DISTRIBUIDOR AUTORIZADO (EN LO SUCESIVO EL "ACCESORIO"), USTED ACEPTA ESTA GARANTÍA.**

**LEA ESTA GARANTÍA DETENIDAMENTE ANTES DE USARLO. SI USTED NO ACEPTA ESTA GARANTÍA, NO USE EL HARDWARE DE MICROSOFT O EL ACCESORIO. DEVUÉLVALO SIN USAR A SU VENDEDOR AL MENUDEO O DISTRIBUIDOR O A MICROSOFT PARA OBTENER EL REEMBOLS.** Visite www.surface.com/warranty para obtener más información.

**Si vive en los Estados Unidos, la Sección 8 contiene una cláusula de arbitraje vinculante y la renuncia a instaurar una acción de grupo. Esto afecta sus derechos sobre cómo resolver una controversia con Microsoft. Por favor, léala.**

Esta garantía le da a Usted derechos legales específicos. También es posible que tenga otros derechos que varían de un país a otro o de una provincia a otra.

**1. Garantía**

(a) Por **1 año** a partir de la fecha en que Usted compre Su Hardware o Accesorio de Microsoft con Microsoft o con un vendedor al menudeo o distribuidor autorizado ("Periodo de Garantía"), Microsoft garantiza, únicamente a Usted, que el Hardware o Accesorio de Microsoft no tendrá una falla debido a algún defecto en los materiales o la mano de obra en Condiciones Normales de Uso.

(b) Esta es la única garantía que Microsoft le brinda para Su Hardware o Accesorio de Microsoft. Microsoft no ofrece ninguna otra garantía o condición. Nadie más puede darle ninguna garantía ni condición en representación de Microsoft.

(c) SI LA LEY DE SU ESTADO O PROVINCIA LE OTORGA CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA, INCLUYENDO UNA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O ADECUACIÓN PARA UN USO EN PARTICULAR, SU DURACIÓN ESTÁ LIMITADA AL PERÍODO DE GARANTÍA. Algunos estados o provincias no permiten limitaciones respecto a la duración de una garantía implícita, por lo que esta limitación puede no aplicarle.

(d) **Otras definiciones.** "Usted" significa el usuario final original. "Condiciones Normales de Uso" significa el uso ordinario de un consumidor bajo condiciones normales de acuerdo con el manual de instrucciones. "Estado" significa un Estado, el Distrito de Columbia y cualquier otro territorio o posesión de los Estados Unidos, Canadá o la República Mexicana. "Los Estados Unidos de América" incluye todos ellos.

**2. Cómo obtener el servicio de garantía**

(a) Antes de empezar el proceso de garantía, use las sugerencias de solución de fallas en www.surface.com/support.

(b) Si las sugerencias para la solución de fallas no resuelven Su problema, entonces siga el proceso en línea en www.surface.com/warranty.

(c) **Respalde Su Disco Duro y Elimine la Información Confidencial.** Antes de enviar Su Hardware o Accesorio de Microsoft a Microsoft o lo lleve a un vendedor al menudeo o distribuidor autorizado para servicio, asegúrese de:

(I) RESPALDAR SU UNIDAD DE DISCO DURO Y MANTENER UNA COPIA DE CUALESQUIERA DATOS (INCLUYENDO FOTOGRAFÍAS, DOCUMENTOS, VIDEO, MÚSICA, ETC.) O PROGRAMAS QUE DESEE GUARDAR. MICROSOFT, LOS VENDEDORES AL MENUDEO Y LOS DISTRIBUIDORES NO SERÁN RESPONSABLES DE SUS DATOS O PROGRAMAS Y PODRÁN BORRARLOS.

(II) ELIMINE CUALQUIER COSA QUE USTED CONSIDERE CONFIDENCIAL. MICROSOFT, LOS VENDEDORES AL MENUDEO Y LOS DISTRIBUIDORES NO SERÁN RESPONSABLES DE SU PRIVACIDAD SI DEJA INFORMACIÓN CONFIDENCIAL EN SU DISPOSITIVO.

Para obtener más información, consulte: www.surface.com/warranty.

**3. Responsabilidad de Microsoft**

(a) Una vez que Usted devuelva Su Hardware o Accesorio de Microsoft a Microsoft o a un vendedor al menudeo o distribuidor autorizado, Microsoft o el vendedor al menudeo o distribuidor lo inspeccionarán.

(b) Si Microsoft o el vendedor al menudeo o distribuidor determina que el Hardware o el Accesorio de Microsoft dejó de funcionar debido a un defecto en materiales o mano de obra durante el Periodo de Garantía bajo Condiciones Normales de Uso, Microsoft o el vendedor al menudeo o distribuidor (a su opción) lo reparará o lo reemplazará o le reembolsará el precio de compra. La reparación podrá utilizar piezas nuevas o reacondicionadas. La sustitución podrá ser por una unidad nueva o reacondicionada.

(c) Tras la reparación o sustitución, su Hardware o Accesorio de Microsoft seguirá cubierto por esta garantía durante el más extenso de los siguientes plazos: el resto del Periodo de Garantía original o 90 días a partir de que Microsoft o el vendedor al menudeo o distribuidor le envíe el producto.

(d) LA RESPONSABILIDAD DE MICROSOFT DE REPARAR O REEMPLAZAR SU HARDWARE O ACCESORIO DE MICROSOFT, O REMBOLSAR EL PRECIO DE COMPRA, ES SU RECURSO EXCLUSIVO.

(e) Si Su Hardware o Accesorio de Microsoft deja de funcionar después de que venza el Período de Garantía, no existirá garantía de ninguna clase. Después de que venza el Período de Garantía, Microsoft podrá cobrarle una cuota por sus esfuerzos de diagnosticar y dar servicio a cualquier problema.

**4. Exclusiones de Garantía**

(a) Microsoft no será responsable y esta garantía no aplicará si Su Hardware o Accesorio de Microsoft:

(i) se daña por su uso con productos que no hayan sido vendidos u otorgados en licencia por Microsoft;

(ii) haya sido abierto, modificado o forzado (incluyendo, por ejemplo, cualquier intento de derrotar o burlar cualquier limitaciones técnicas de Microsoft ni mecanismo de seguridad) o su número de serie ha sido alterado o eliminado;

(iii) haya sido dañado por una causa externa (incluyendo, por ejemplo, si se cae, se expone a líquidos, se usa con una ventilación inadecuada, etc., o si no se siguen las instrucciones en el manual de instrucciones); o

(iv) se ralla, abolla, etcétera, o muestra algún otro daño cosmético; o

(v) es reparado por otra persona que no sea Microsoft o un vendedor al menudeo o distribuidor autorizado.

(b) Microsoft no asume la responsabilidad y esta garantía no se aplica si utiliza Su Hardware Microsoft con un sistema operativo distinto de Windows previamente instalado en Su Hardware Microsoft o con cualquier versión contemporánea o posterior de dicho sistema operativo.

(c) Esta garantía tampoco se aplica a piezas de consumo que estén diseñadas para reducirse con el tiempo a menos que la falla haya ocurrido debido a algún defecto en los materiales o la mano de obra.

(d) Microsoft no garantiza que el uso del Hardware o Accesorio de Microsoft sea ininterrumpido, oportuno, seguro o sin errores, o que no ocurrirá pérdida de datos.

**5. EXCLUSIÓN DE CIERTOS DAÑOS**

MICROSOFT NO ES RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL O CONSECUENTE; NINGUNA PÉRDIDA DE DATOS, PRIVACIDAD, CONFIDENCIALIDAD O UTILIDADES; NI LA INCAPACIDAD PARA USAR SU HARDWARE O ACCESORIODE MICROSOFT. ESTAS EXCLUSIONES SE APLICAN AUN SI MICROSOFT HA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE ESTOS DAÑOS Y AUN SI CUALQUIER RECURSO FALLA SU PROPÓSITO ESENCIAL. Algunos estados o provincias no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que esta limitación o exclusión puede no aplicarle a Usted.

**6. Términos adicionales**

Si Usted intenta frustrar o burlar cualquier limitación técnica o sistema de seguridad del Hardware o Accesorio de Microsoft, puede causar que Su Hardware o Accesorio de Microsoft deje de funcionar permanentemente. También invalidará Su garantía y hará que Su Hardware o Accesorio de Microsoft no sea elegible para reparación autorizada, aún pagando una cuota.

**7. Derecho aplicable**

Las leyes del Estado o Provincia donde Usted vive rigen la interpretación de esta garantía, cualquier reclamación de que Microsoft la haya violado, y cualesquiera otras reclamaciones (incluyendo reclamaciones relativas a protección al consumidor, competencia desleal, garantía implícita y daño civil), independientemente de los principios de conflicto de leyes.

**8. Arbitraje obligatorio y Renuncia a una acción de grupo para los Residentes en los EE. UU.**

(a) Aplicación. Esta sección aplica a cualquier controversia **EXCEPTO QUE NO INCLUYE UNA CONTROVERSIA RELATIVA A HACER VALER LA VALIDEZ DE SUS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL, LOS DE MICROSOFT O DE CUALQUIERA DE NUESTROS LICENCIANTES.** Controversia significa cualquier disputa, acción u otra controversia entre Usted y Microsoft respecto al Hardware o Accesorio de Microsoft (incluyendo su precio) o su garantía, ya sea por contrato, garantía, daño, estatuto, reglamento, orden o cualquier otra base legal o por equidad. "Controversia" tendrá el significado más amplio posible conforme a la ley.

(b) Aviso de controversia. En caso de una Controversia, Usted o Microsoft deberán dar Notificación de Controversia, que es una declaración por escrito que indica el nombre, la dirección y la información de contacto de la parte que lo da, los hechos que dan lugar a la Controversia y el recurso que se busca. Deberá enviar el Aviso de Controversia por correo postal de los EE. UU. a **Microsoft Corporation, ATN: LCA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399. Un formato está disponible en** go.microsoft.com/fwlink/?linkid=245499. Microsoft le enviará cualquier Notificación de Controversia por correo postal de los EE. UU a su domicilio si lo tenemos o a su dirección electrónica. Usted y Microsoft intentarán resolver cualquier Controversia a través de una negociación informal dentro de los sesenta (60) días siguientes a la fecha en que se envíe la Notificación de Controversia. Después de sesenta (60) días, Usted o Microsoft podrán iniciar el proceso de arbitraje.

(c) Tribunal con competencia en demandas de menor cuantía. También puede litigar cualquier Controversia en un tribunal con competencia en demandas de menor cuantía en su país de residencia o en el Condado de King, Washington, si la Controversia cumple con todos los requisitos para que sea escuchada por el tribunal con competencia en demandas de menor cuantía. Puede litigar en un tribunal con competencia en demandas de menor cuantía ya sea que haya negociado informalmente primero o no.

(d) Arbitraje obligatorio. **Si Usted y Microsoft no resuelven alguna Controversia a través de la negociación informal o en un tribunal con competencia en demandas de menor cuantía, cualquier otro esfuerzo para resolver la Controversia se llevará a cabo exclusivamente mediante arbitraje obligatorio. Usted renuncia al derecho a litigar (o participar en un litigio como parte o miembro de un grupo) cualquier Controversia en un tribunal ante un juez o jurado.** Más bien, todas las Controversias se resolverán ante un árbitro neutro, cuya decisión será definitiva excepto por el derecho limitado de apelación conforme a la Ley Federal de Arbitraje. Cualquier tribunal con jurisdicción sobre las partes podrá hacer valer el laudo arbitral.

(e) Renuncia a la acción colectiva: **Cualquier procedimiento para resolver o litigar cualquier Controversia en cualquier foro se realizará exclusivamente en forma individual. Ni Usted ni Microsoft buscarán hacer que se escuche una Controversia como una acción colectiva, una acción privada de procurador de justicia, o en cualquier otro procedimiento en el que alguna de las partes actúe o se proponga actuar en su capacidad de representante. No se podrá combinar ningún arbitraje u otro procedimiento con otro sin el previo consentimiento por escrito de todas las partes de todos los arbitrajes o procedimientos afectados.**

(f) Procedimiento de arbitraje; Costos, Honorarios e Incentivos. Cualquier arbitraje se llevará a cabo en la Asociación de Arbitraje de Estados Unidos (American Arbitration Association, la "AAA"), conforme a sus Reglas de Arbitraje Comercial y en muchos casos de acuerdo con sus Procedimientos Complementarios para Controversias relacionadas con el Consumidor. Para obtener más información, consulte www.adr.org o llame al 1-800-778-7879. Las Reglas de Arbitraje Comercial de la AAA regirán el arbitraje. Si usted es un consumidor individual y usa el Hardware o Accesorios de Microsoft para uso personal o en el hogar, o si el valor de la Controversia es de US$75,000 o menos, también aplicarán los Procedimientos Complementarios para Controversias relacionadas con el Consumidor. Si las reglas o procedimientos de la AAA entraran en conflicto con las disposiciones de esta garantía, las disposiciones de esta garantía serán las que rijan. Usted puede solicitar una audiencia telefónica o en persona dando seguimiento a las siguientes reglas y procedimientos de la AAA. En los casos en los que el valor de una Controversia sea de US$10,000 o menos, cualquier audiencia será telefónica a menos que el árbitro encuentre una buena causa para realizar una en persona. El árbitro tiene la facultad de dar cualquier laudo por daños a la parte individual que impone la reclamación que estaría disponible en cualquier tribunal de ley. El árbitro puede establecer una sentencia declaratoria o medidas cautelares únicamente a favor de la parte individual que imponga la reclamación, y sólo en la medida de lo requerido para proporcionar la reparación sobre esa reclamación individual de la parte. En cualquier Controversia que involucre US$75,000 o menos, Microsoft rembolsará a la brevedad sus honorarios por presentación y pagará los honorarios administrativos de la AAA así como los honorarios y gastos del árbitro en los que se incurran durante cualquier arbitraje que usted inicie en contra de Microsoft a menos que el árbitro lo considere infundado o se haya interpuesto por un objeto inadecuado. Microsoft pagará todos los honorarios de presentación y administrativos de la AAA, así como los honorarios y gastos del árbitro en que se incurran durante un arbitraje interpuesto por Microsoft en contra de Usted. Si una Controversia que involucre US$75,000 o menos procede a un laudo en un arbitraje después de que usted rechace la última oferta de finiquito por escrito de Microsoft hecha antes del nombramiento del árbitro ("Última Oferta por Escrito de Microsoft"), y el árbitro dicta un laudo a su favor mayor a la Última Oferta por Escrito de Microsoft, entonces Microsoft le pagará lo que sea mayor de: el aludo o US$5,000, más el doble de sus honorarios razonables de abogados, de existir, y rembolsará cualquier otro gasto (incluyendo honorarios y costas de peritos) que su abogado acumule razonablemente por investigar, preparar y entablar su reclamación en arbitraje, según lo determine el árbitro o lo acuerden Usted y Microsoft. En cualquier arbitraje que Usted inicie, Microsoft buscará obtener sus honorarios administrativos de la AAA o los honorarios y gastos del árbitro, o los honorarios por presentación que le rembolsó, únicamente si el árbitro encuentra que el arbitraje es infundado o que se interpuso para un fin inadecuado. Microsoft no buscará que usted le pague los honorarios o gastos de abogados. En una Controversia que involucre más de US$75,000, las reglas de la AAA regirán el pago de los honorarios por presentación y los honorarios administrativos de la AAA, así como los honorarios y gastos del árbitro. Los honorarios y gastos no cuentan cuando se determina qué tanto involucra la Controversia. Para iniciar un arbitraje, presente el formulario que está disponible en go.microsoft.com/fwlink/?linkid=245497 a la AAA. Usted se obliga a iniciar un arbitraje únicamente en su país de residencia o en el Condado de King, Washington. Microsoft se obliga a iniciar un arbitraje únicamente en el país de residencia de usted.

(g) Las reclamaciones o Controversias se deberán presentar en el periodo de un año. En la medida de lo permitido por la ley, cualquier reclamación o Controversia conforme a esta garantía se deberá presentar dentro del año ante el tribunal con competencia en demandas de menor cuantía (Sección 8(c)), un procedimiento de arbitraje (Sección 8(d)) o en un tribunal, si la Sección 8 permite que la Controversia se interponga ante un tribunal en lugar de en arbitraje. El periodo de un año inicia cuando la reclamación o la Notificación de Controversia se presente por primera ocasión. Si la reclamación o Controversia no se presenta en el periodo de un año, prescribirá.

(h) Divisibilidad. Si la renuncia a la acción de grupo en la Sección 8(e) fuera ilegal o no aplicable respecto a la totalidad o parte de una Controversia, entonces no aplicará a dichas partes.Por el contrario, esas partes serán eliminadas y se procederá en un tribunal de ley, y el resto de las partes se considerarán dentro de un proceso de arbitraje. En caso de que otra disposición de esta Sección 8 (arbitraje) se encuentre ilegal o no aplicable, esa disposición se eliminará y el resto de esta Sección 8 quedará en plena vigencia y efecto.

**9. Esta garantía es válida únicamente en los Estados Unidos de América, Canadá, y México.**

**10. Si usted adquirió su Accesorio dentro de Territorio Mexicano la siguiente información y condiciones le son aplicables:** Importador: Ingram Micro México, S.A. de C.V., Laguna de Términos 249, Col. Anáhuac, C.P. 11320, México, D.F. o aquel que se indique en el empaque del Accesorio.

Garantía sin costo válida durante los primeros 30 días a partir de su compra en el establecimiento autorizado de su adquisición, en cualquier momento posterior y durante el plazo de garantía usted podrá hacer válida la garantía a través del s servicio de soporte disponible en www.surface.com/support. Usted puede adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios en el establecimiento donde adquirió su producto, o con cualquier distribuidor autorizado.

La dirección de Microsoft en los Estados Unidos es: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052

La dirección de Microsoft en Canadá es: Microsoft Canada Inc., 1950 Meadowvale Blvd., Mississauga, Ontario, L5N 8L9

La dirección de Microsoft en México es: Microsoft Mexico, S. de R.L. de C.V., Av. Vasco de Quiroga No. 1700 Piso 7, Col. Centro de Ciudad Santa Fe, Mexico D.F. C.P. 01210